

## PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



### COMMUNICATION SUR LES PROGRES REALISES

#### Message du Président

*Nous avons élaboré notre premier Projet d'Entreprise en 1988, mettant en avant les Hommes et la Communication.*

*Notre Projet d'Entreprise s'est enrichi au fil des années et en 2011, nous avons bâti notre projet 2015, qui précise notre vision et nos engagements pour les collaborateurs de l'Entreprise mais aussi pour la société au sens large, à savoir la protection de la planète comme la satisfaction des parties prenantes de l'Entreprise. Ce projet est élaboré de façon participative, avec l'ensemble des mille collaborateurs du groupe Gruau.*

*Dans ce cadre, nous avons réalisé de nombreuses actions de progrès, à l'échelle de notre Entreprise, qui participent aux Principes du Pacte Mondial. Certaines sont modestes, d'autres plus structurantes. Nous avons choisi de présenter quatre actions dont nous sommes particulièrement fiers.*

*Nous nous engageons à poursuivre dans cette voie et nous confirmons notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.*



Patrick GRUAU  
Président du Groupe Gruau

## DROITS DE L'HOMME

- Dans un contexte européen, nous appliquons les règles en vigueur, et nous restons vigilants sur tous les aspects relatifs aux droits de l'homme.
- Notre politique Achat nous amène à travailler le plus possible avec des fournisseurs locaux, français, voire mayennais. Les pratiques de nos fournisseurs sont donc soumises aux mêmes exigences réglementaires.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

### Action de Progrès N°1

**Cette action de progrès consiste à assurer les meilleures conditions de travail aux collaborateurs.**

- Mise en œuvre d'un plan de prévention des risques professionnels incluant des améliorations de l'ergonomie des postes de travail, des réductions d'exposition aux facteurs de pénibilité, l'éradication des causes racines d'accident du travail par la méthode de résolution de problèmes '8D', la réalisation de 'safety walk' (parcours quotidien Sécurité et environnement).

*Nota 1 : Le 8D est une méthode de résolution de problème, souvent utilisée pour résoudre les non conformités produit. Nous l'avons adaptée afin de correspondre au besoin d'analyse et d'éradication des causes d'incidents et d'accidents du travail.*

*Nota 2 : Le 'safety walk' est un parcours quotidien, défini, réalisé en début d'équipe, qui permet de sécuriser la zone de travail, tant sur le plan environnemental que sécurité.*

- Amélioration de l'ergonomie des postes de travail par l'application de qrqc.

*Nota 3 : Le QRQC est une méthode de management qui permet de traiter les problèmes de façon réactive, sur le terrain. 'Quick Response, Quality Control', adaptée ici à tout sujet y compris sécurité au poste et environnement.*

⇒ **Résultats :**

Année	2011	2012	2013
Taux fréquence Accidents Travail	21	14,5	<10

## Action de Progrès N°2

Cette action de progrès consiste en la mise en œuvre d'un plan d'actions afin de favoriser l'accès au travail des jeunes, et leur intégration dans le monde professionnel.

- A ce titre, Gruau accueille des stagiaires d'école, à raison d'une trentaine de stages en 2013.
- Nous favorisons les emplois vacances durant les congés d'été, environ 10 emplois vacances en 2013.
- Nous participons à la semaine Ecole-Entreprise, afin de présenter les métiers de l'entreprise aux lycéens. Cette année, avec le lycée professionnel Léonard de Vinci.
- Nous sommes présents au Forum des métiers de Laval, et
- Ouvrons nos portes aux visites d'école, afin de présenter nos métiers aux élèves.
- Cette année, Gruau participe à l'opération '100 jeunes 1 avenir', en faisant découvrir les métiers de l'entreprise, et en accueillant en stage deux jeunes.
- Gruau est aussi partenaire de formations liées à notre métier de la carrosserie :
  - ⇒ Partenariat avec le BTS Conception Réalisation Carrosserie du lycée Réaumur. Tous les étudiants ont donc la possibilité de visiter le site, et deux d'entre eux sont accueillis en stage.
  - ⇒ Partenariat avec la Licence, pour laquelle des collaborateurs vont dispenser des cours.

### ⇒ Résultats :

Année	2013
Accueil de jeunes	>50
Partenariat formations	2

## ENVIRONNEMENT

### Action de Progrès N°3

Cette action de progrès consiste à promouvoir une organisation respectueuse de l'environnement.

- Mise en conformité du site de Gruau Laval avec la norme ISO 14001 dans le cadre de la démarche de Développement Durable du Groupe Gruau : BlueGreen.

A cet effet, nous avons réalisé un pré-bilan et une analyse environnementale, nous avons défini la politique environnementale, impliqué tous les collaborateurs et mis en œuvre les plans d'actions associés.

Notre démarche est validée par la certification ISO 14001 obtenue en 2010.

- En 2011, nous avons confirmé le résultat obtenu en 2010, et nous avons engagé la démarche de certification sur un deuxième site (Gifa-St Laurent). Ceci nous permet, de plus, de mettre en place des échanges de bonnes pratiques environnementales inter-filiales. Nous avons créé un espace BlueGreen sur le site internet gruau.com.
- Nous avons certifié ce deuxième site
- Et engagé la démarche de certification d'un troisième site (Petit-Picot)
- Création et édition d'un fascicule BlueGreen visant à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs du groupe sur notre démarche de développement durable.
- Présentation de la démarche à tous nos visiteurs (client, grand public)
- Certification validée ISO 14001 du troisième site dans le groupe en 2013
- Mise en place de rencontre synergique inter-sites afin de développer et améliorer encore la gestion des déchets, de façon transverse.

⇒ **Résultats :**

Année	2010	2011	2012	2013
Actions	Certification ISO 14001	-Engagement d'un deuxième site du groupe dans la démarche. -Création d'un espace internet	-Certification ISO 14001 d'un deuxième site (Gifa) -Création et édition d'un fascicule	-Certification ISO 14001 d'un troisième site du groupe (Petit-Picot) -Rencontre Synergique inter groupe

## Action de Progrès N°4

Cette action de progrès vise à réduire les consommations d'énergie dans la mobilité urbaine frigorifique.

- Dans le cadre de notre politique d'innovation et d'éco-conception, en 2011, Gruau s'est vu confié le pilotage d'un projet collectif issu d'un pôle de compétitivité régional, impliquant plusieurs sociétés et laboratoires. Ce projet vise à proposer sur le marché un véhicule électrique isotherme éco conçu.

⇒ Résultats :

Année	2011	2012	2013
Actions	Pilotage du projet.	Validation de la faisabilité du projet.	Travail sur les matériaux, pour une réalisation de prototype en 2014

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Dans un contexte français et européen, nous appliquons les règles en vigueur. Nous restons vigilants sur le sujet de la corruption, et à ce titre, en 2012, nous nous sommes documentés afin d'être sensibilisé à toutes les notions de corruption.

Nous appliquons des principes directeurs concernant la chaîne d'approvisionnement et favorisons les fournisseurs locaux.